

REGULAMIN SKLEPU I SERWISU WWW.SOUVRE.COM

SOUVRE POLSKA Sp. z o.o.

I. DEFINICJE

1. SOUVRE – Tu SOUVRE Sp. z o.o. Sp. k.
2. SOUVRE POLSKA - Tu SOUVRE POLSKA Sp. z o.o.
3. Klub SOUVRE (Sieć Sprzedaży, Sieć Partnerów SOUVRE, Sieć) - Wszyscy Partnerzy należący do Klubu SOUVRE.
4. Biuro Obsługi Klienta (BOK) – dział w SOUVRE POLSKA lub w Oddziale SOUVRE, z którym Klient może kontaktować się telefonicznie, e-mailowo, listownie w sprawie zamówień na Produkty SOUVRE. Zapewnia on również bieżącą obsługę Partnerów SOUVRE we wszelkich obszarach związanych z członkostwem w Klubie SOUVRE. Szczególnie dotyczy to rejestracji, składania zamówień na Produkty, przekazywania informacji na temat realizacji Planu Marketingowego oraz szkoleń wspierających Partnerów budujących Struktury.
5. Klient SOUVRE POLSKA (Klient) - osoba fizyczna lub podmiot kupujący Produkty SOUVRE po zarejestrowaniu w sklepie internetowym SOUVRE POLSKA lub bez rejestracji za pomocą linku referencyjnego lub numeru Partnera SOUVRE otrzymanego od Partnera SOUVRE.
6. Konsument - osoba fizyczna kupująca Produkty SOUVRE w sklepie internetowym SOUVRE POLSKA, na własne potrzeby, w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, lecz nieposiadający dla niej charakteru zawodowego.
7. Użytkownik – każda osoba fizyczna lub podmiot korzystający z Serwisu www.souvre.com.
8. Partner (Partner SOUVRE) – podmiot, który łączy z SOUVRE POLSKA lub Oddziałem SOUVRE umowa o członkostwo w Klubie SOUVRE (Umowa Partnerska).
9. Partner SOUVRE POLSKA – podmiot, który łączy z SOUVRE POLSKA umowa o członkostwo w Klubie SOUVRE (Umowa Partnerska).
10. Folder Marketingowy (Plan Marketingowy) – dokument opisujący system wynagrodzeń obowiązujący Partnerów.
11. Oddział SOUVRE (Oddział) – podmiot, który łączy z SOUVRE umowa franczyzy dystrybucyjnej, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży bezpośredniej Produktów SOUVRE w systemie MLM oraz świadczący usługi zgodne z zakresem zawartym w umowie franczyzy dystrybucyjnej zawartej z SOUVRE.
12. Produkty SOUVRE (Produkty) – produkty oferowane Klientom przez SOUVRE POLSKA, występujące w ofercie pod Znakiem SOUVRE.
13. Promotor – Partner, który znajduje się w Strukturze bezpośrednio nad innym Partnerem, wskazany we wniosku o rejestrację do Klubu SOUVRE jako Promotor.
14. Struktura (Zespół) – sieć sprzedaży tworzona i rozwijana przez polecenia przez Partnera (Promotora).
15. Regulamin Klubu SOUVRE (Regulamin Klubu) – dokument, który stanowi integralną część Wniosku o rejestrację w Klubie SOUVRE.
16. Kodeks Etyki SOUVRE (Kodeks Etyki) – dokument, zawierający zbiór zasad dla Partnerów, zgodnych z przyjętymi standardami etycznego postępowania w Klubie SOUVRE.
17. Znak SOUVRE – znak towarowy w rozumieniu polskiej Ustawy Prawo Własności Przemysłowej, będący własnością SOUVRE, która posiada prawo do znaków i wzorów: „SOUVRE”.
18. Umowa Partnerska – umowa zawarta pomiędzy Partnerem a SOUVRE POLSKA na podstawie Wniosku o rejestrację w Klubie SOUVRE złożonego przez Partnera i zaakceptowanego przez SOUVRE POLSKA.
19. Strefa Partnera (Konto Partnera) – konto utworzone na stronie internetowej www.souvre.com, należącej do SOUVRE, do którego Partner może zalogować się po wprowadzeniu indywidualnego loginu i hasła.

Pozostałe pojęcia, które zostały użyte w niniejszym Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicją podaną w Regulaminie SOUVRE, Folderze Marketingowym, Kodeksie Etyki lub wszelkich regulaminach, dokumentach wydanych przez SOUVRE POLSKA i przekazanych Partnerowi.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Sklepu i Serwisu www.souvre.com (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.souvre.com, w tym sklepu internetowego SOUVRE POLSKA (zwanego dalej: „Serwisem”), należącego do SOUVRE Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego pod numerem KRS: 0000584353, NIP: 5562761020, REGON: 362911971, posiadającej numer BDO 000113341, (zwaną dalej: „SOUVRE ”).

2. Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Właścicielem Serwisu oraz podmiotem go administrującym jest SOUVRE Sp. z o.o. Sp.k.
4. Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, SOUVRE POLSKA Sp. z o.o (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego pod numerem KRS: 0000724652, NIP: 5562774235, REGON: 369795440 (zwana dalej: „SOUVRE POLSKA”), świadczy usługi w zakresie organizacji sieci sprzedaży oraz prowadzi promocję i marketing Produktów SOUVRE (dobra konsumpcyjne), poprzez system sprzedaży bezpośredniej, oparty na marketingu wielopoziomowym (MLM – Multi-Level Marketing), do klienta końcowego.
5. SOUVRE POLSKA w sposób szczególny chroni prywatność Użytkowników Serwisu, przestrzega przepisów prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także daje im możliwość zmiany i aktualizacji swoich danych. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności i przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie „Polityka Prywatności” w serwisie internetowym www.souvre.com zamieszczonym na stronie www.souvre.com
6. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chciałby korzystać z Serwisu:
 - a) pamięć RAM – 512 MB;
 - b) procesor – 1000 MHz;
 - c) połączenie do Internetu;
 - d) przeglądarka internetowa, która wspiera HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą plików cookies, jak również za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w internetową przeglądarkę.
7. Niniejszy Regulamin skierowany jest do Użytkowników Serwisu www.souvre.com, w tym Klientów sklepu internetowego SOUVRE POLSKA oraz członków Klubu SOUVRE, w tym Partnerów, którzy posiadają status Partnera Biznesowego SOUVRE POLSKA.
8. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej SOUVRE, SOUVRE POLSKA, oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

III. SKLEP INTERNETOWY SOUVRE POLSKA

1. Sklep internetowy SOUVRE POLSKA (zwany dalej Sklep Internetowy), prowadzony pod domeną www.souvre.com należy do SOUVRE.
 2. SOUVRE POLSKA świadczy usługi w zakresie organizacji sieci sprzedaży oraz prowadzi sprzedaż, promocję i marketing Produktów SOUVRE: produktów kolagenowych, suplementów diety, perfum, kosmetyków do pielęgnacji męskiej, damskiej oraz uniwersalnej, środków czystości, wszelkich materiałów marketingowych, za pomocą Sklepu Internetowego dostępnego na stronie www.souvre.com.
- Kontakt: Biuro Obsługi Klienta, tel. 52 358 15 00, e-mail: zamowienia@souvre.pl
3. Kupującym może być każda osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jak również jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną.
 4. Warunkiem korzystania ze Sklepu Internetowego SOUVRE POLSKA jest:
 - a) posiadanie statusu Partnera SOUVRE POLSKA, a tym samym członka Klubu SOUVRE, czyli zarejestrowanie się w Serwisie www.souvre.com
 - b) lub posiadanie linku referencyjnego albo numeru Partnera SOUVRE, dostarczonego przez Partnera SOUVRE.
 - c) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki w nim określone.
 5. SOUVRE uprawniony jest do zarządzenia czasowej przerwy w działaniu Serwisu lub niektórych jego funkcjonalności z przyczyn technicznych. SOUVRE dołoży jednak starań, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.

IV. REJESTRACJA DO SERWISU INTERNETOWEGO WWW.SOUVRE.COM

1. Rejestracja Użytkownika w Serwisie internetowym www.souvre.com konieczna jest w przypadku chęci przystąpienia Użytkownika do Klubu SOUVRE i korzystania z benefitów, które przysługują Partnerom SOUVRE POLSKA oraz ze Strefy Partnera Serwisu, oraz w przypadku chęci dokonania zakupów w Sklepie Internetowym SOUVRE POLSKA jako Partner.
2. Rejestracja Użytkownika w Serwisie odbywa się po tym, jak Użytkownik udostępni swoje dane osobowe w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Klubu SOUVRE oraz Polityce Prywatności.
3. Rejestracji Użytkownika w Serwisie dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej www.souvre.com oraz wpisanie kodu aktywacyjnego przesłanego przez SOUVRE POLSKA wiadomością SMS na numer telefonu Użytkownika. Rejestracja wymaga dokładnego zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia na formularzu rejestracyjnym, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia.
4. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik staje się Partnerem SOUVRE POLSKA.
5. Zakup Produktów SOUVRE w preferencyjnych cenach oraz aktywność w Strefie Partnera możliwe są po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu z użyciem prawidłowego loginu oraz hasła.
6. Użytkownik dokonujący rejestracji w Serwisie zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
7. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie ani dostarczać treści, w tym opinii i innych danych o charakterze bezprawnym. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO WWW.SOUVRE.COM

1. Serwis podzielony został na trzy strefy dostępne:
 - a) strefę ogólnodostępną – przeznaczoną dla wszystkich Użytkowników Serwisu;
 - b) Sklep Internetowy – przeznaczony dla Klientów SOUVRE POLSKA, w tym Partnerów SOUVRE POLSKA;
 - c) Strefę Partnera Serwisu – przeznaczoną dla Partnerów SOUVRE POLSKA.
2. Strefa ogólnodostępna Serwisu nie wymaga logowania i pełni funkcję informacyjno-promocyjną dla marki SOUVRE.
3. Sklep Internetowy pełni funkcję sprzedażową dla Klientów SOUVRE POLSKA.
4. Strefa Partnera Serwisu pełni funkcje sprzedażowe, organizacyjne, komunikacyjne, rozliczeniowe i marketingowe dla Partnerów SOUVRE POLSKA - członków Klubu SOUVRE.
5. SOUVRE POLSKA zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Partnera SOUVRE POLSKA w przypadkach określonych w Kodeksie Etyki SOUVRE.
6. Partner może usunąć konto w dowolnym momencie poprzez złożenie takiego wniosku za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.souvre.com. Żądanie usunięcia konta jest równoznaczne z rezygnacją z pozostałych usług wynikających ze współpracy z SOUVRE POLSKA. Żądanie usunięcia konta Użytkownika nie ma wpływu na wykonanie innych usług wcześniej zamówionych lub opłaconych, chyba że Partner wyraźnie tego zażąda.

VI. ZAMÓWIENIA, DOSTAWA, CENY ORAZ SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Wszelkie informacje o Produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienia równocześnie składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych Produktów lub usług z SOUVRE POLSKA. Każda płatność zrealizowana przez Klienta stanowi do chwili przyjęcia zamówienia do realizacji, przedpłatę na poczet realizacji tegoż zamówienia.
2. Po akceptacji złożonego zamówienia, umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a SOUVRE POLSKA zostaje uznana za zawartą.
3. Zamówienia można składać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem, iż realizacja zamówienia będzie odbywać się wyłącznie w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót). Zamówienia złożone w dni ustawowo wolne od pracy i soboty, będą realizowane następnego dnia roboczego.

4. Zamówienia złożone do godziny 8:00 nadawane do wysyłki będą tego samego dnia. Realizacja zamówień składanych po godzinie 8:00 odbywać będzie się następnego dnia roboczego (z wyłączeniem okresów świątecznych oraz 3 ostatnich dni każdego miesiąca kalendarzowego).

5. Zamówienia ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego mogą być składane tylko do godziny 20:00. Wyjątek stanowią Partnerzy, posiadający pozycję Dyrektorską w Strukturze SOUVRE POLSKA, którzy mogą składać w tym dniu zamówienia do godziny 21:00.

6. Zamówienia, jeżeli została wybrana opcja płatności za pobraniem, realizowane będą po upływie 30 minut od momentu zatwierdzenia zakupów w Sklepie Internetowym. W tym czasie, czyli do 30 minut, Partnerzy mają możliwość anulowania bądź edycji swojego zamówienia. Wybierając opcję płatności on-line realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na koncie SOUVRE POLSKA. Wybierając ww. opcję płatności, po zatwierdzeniu swoich zakupów Klient nie ma możliwości edytowania oraz anulowania swojego zamówienia.

7. SOUVRE POLSKA nie określa minimalnej ani maksymalnej wartości zamówienia, z wyjątkiem zamówień dotyczących Produktów w ofercie promocyjnej.

8. Czas realizacji przesyłki to średnio 3 dni robocze. Maksymalny czas dostawy wynosi 14 dni roboczych.

9. Produkty dostępne w Sklepie Internetowym SOUVRE POLSKA posiadają przypisane dla siebie wartości punktowe. Wyjątek stanowią następujące produkty, za które nie są przydzielane punkty: podręcznik, poradniki, ulotki, próbki, akcesoria, materiały marketingowe i reklamowe, materiały instruktażowe przeznaczone dla Partnerów.

10. Darmowa wysyłka jest dostępna od kwoty 199,00 zł i nie dotyczy materiałów marketingowych oraz reklamowych, materiałów szkoleniowych, próbek produktów, ulotek, akcesoriów, do których nie są przypisane Punkty.

11. Formy oraz koszty dostawy, przy uzyskaniu za jednorazowe zamówienie poniżej kwoty 199,00 zł.

Płatność za pobraniem

- Kurier GLS - 12,90 PLN.
- Kurier Pocztex - 11,90 PLN.

Płatność on-line

- Kurier GLS - 11,90 PLN.
- Kurier Pocztex - 11,90 PLN.
- InPost - 11,90 PLN.

12. Zakupiony towar będzie wysyłany na adres podany przez Użytkownika, podczas rejestracji w Sklepie Internetowym lub podczas składania zamówienia, a jeżeli adres do wysyłki jest inny niż podany podczas rejestracji, istnieje możliwość zmiany go podczas składania zamówienia. W sytuacji zamówień zbiorczych, dokonywanych przez Partnerów, adresem wysyłki jest adres jednego z Partnerów inicjujących zamówienie zbiorcze.

13. W sytuacji braku możliwości realizacji zamówienia, SOUVRE POLSKA zawiadomi o tym fakcie Użytkownika najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia złożonego zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail Użytkownika. W przypadku zapłaty przez Użytkownika za zamówienie, o którym mowa w zdaniu powyżej, SOUVRE POLSKA zwróci należne pieniądze.

14. W sytuacji braku możliwości realizacji części zamówienia, Użytkownik jest informowany o przyczynie i stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji:

- a) częściowa realizacja – realizacja zakupów dotyczących wyłącznie dostępnych Produktów;
- b) anulowanie całości zamówienia.

15. Za część zakupów, które nie mogą być zrealizowane, a o których mowa w pkt 14, SOUVRE POLSKA zwróci należność Użytkownikowi.

16. Wszystkie ceny podawane przez SOUVRE POLSKA wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

17. Informacje o cenie Produktów, cechach oraz istotnych właściwościach towarów dostępne są w Sklepie Internetowym SOUVRE POLSKA i umieszczane są przy prezentowanym Produkcie.

18. Ceny Produktów prezentowane w Sklepie Internetowym SOUVRE POLSKA mogą ulegać zmianie, jednakże zmiana cen Produktów nie ma wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany ceny.

19. Ceny Produktów podane w Sklepie Internetowym SOUVRE POLSKA nie zawierają kosztów dostarczenia towaru. Koszty dostarczenia zamówionego towaru są każdorazowo podawane w Sklepie Internetowym w trakcie składania zamówienia, w tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia i złożenia przez Klienta zamówienia i uwzględniane są w całkowitej wartości zamówienia. Całkowita wartość zamówienia obejmuje cenę towaru oraz koszty jego dostarczenia.

20. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w „Koszyku” w podsumowaniu zamówienia w chwili złożenia zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

21. W przypadku, gdy towar zamówiony za pośrednictwem Sklepu Internetowego ma być dostarczony na wskazany przez Klienta adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Klient przy składaniu zamówienia może wybrać następujący sposób płatności ceny oraz kosztów dostarczenia towaru:

- a) gotówką przy odbiorze zamówionego towaru (płatność za pobraniem) – Klient dokonuje zapłaty u kuriera odbierając towar dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej;
- b) przed odbiorem zamówionego towaru (płatność z góry) - płatność elektroniczną kartą kredytową (Visa, MasterCard) lub przelewem internetowym bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Przelewy24.

22. Jeżeli SOUVRE POLSKA wyśle Użytkownikowi towar, a Użytkownik go nie odbierze, SOUVRE POLSKA ma prawo żądać zwrotu kosztów przesyłki zwrotnej. Użytkownik będący Konsumentem może zwolnić się z odpowiedzialności, wykazując, że nie odebrał przesyłki nie ze swojej winy.

VII. PRZESYŁANIE FAKTUR, FAKTUR KORYGUJĄCYCH ORAZ DUPLIKATÓW FAKTUR DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Poniższe postanowienia dotyczą przesyłania w formie elektronicznej przez SOUVRE POLSKA faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur do Klientów.

2. Przesyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, odbywać się będzie w formie elektronicznej, w formacie pliku PDF.

3. Użytkownik udziela akceptacji na przesyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, w sposób i w formacie określonym powyżej. Powyższej akceptacji dokonuje się w momencie zarejestrowania się jako Partner w SOUVRE POLSKA, lub podczas składania zamówienia bez rejestracji.

4. SOUVRE POLSKA oświadcza, iż faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur będą przesyłane z adresu e-mail: automat.faktury@souvre.pl

5. SOUVRE POLSKA będzie przysyłać Klientowi faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur na adres e-mail podany podczas rejestracji Partnera w Klubie SOUVRE, a w przypadku Klienta kupującego bez rejestracji -podczas składania zamówienia. Przesyłanie ww. dokumentów będzie dokonywane przy zastosowaniu automatycznej opcji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W sytuacji nieotrzymania potwierdzenia odbioru, SOUVRE POLSKA poinformuje o tym Klienta oraz zobowiązuje się do usunięcia istniejącej przeszkody w przesyłaniu faktury, faktury korygującej oraz duplikatu faktur w formie elektronicznej. Jeżeli przeszkoda w przesyłaniu ww. dokumentów nie może zostać usunięta, SOUVRE POLSKA ma możliwość przesłania ww. dokumentów w formie papierowej.

6. Niniejsze postanowienia nie wykluczają możliwości przesłania w formie papierowej przez SOUVRE POLSKA faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, jednakże z zastrzeżeniem uprzedniego powiadomienia Klienta o tym fakcie.

7. Akceptacja, której dokonał Klient podczas swojej rejestracji w Sklepie Internetowym SOUVRE POLSKA lub podczas składania zamówienia bez rejestracji może zostać wycofana, w następstwie czego SOUVRE POLSKA traci prawo do wystawienia i przesyłania faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur do Klienta drogą elektroniczną począwszy od 14 dnia następującego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. Cofnięcie akceptacji zostanie dokonane przez Użytkownika w drodze powiadomienia przesłanego w formie pisemnej lub elektronicznej.

8. Faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur przesyłane w formie elektronicznej przechowywane będą w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz ich czytelność jak również łatwe ich odszukanie. SOUVRE POLSKA oświadcza, że będzie zapewniać autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur przesyłanych w formie elektronicznej.

9. SOUVRE POLSKA deklaruje, że w zakresie generowania, przesyłania i przechowywania faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur postępują zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług VAT.

10. W sytuacji zmiany adresów e-mailowych, o których mowa powyżej SOUVRE POLSKA oraz Partner zobowiązują się poinformować o tym fakcie drogą elektroniczną w terminie do 5 dni przed wyżej wymienioną zmianą adresu.

VIII. ZAKRES I RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. SOUVRE POLSKA wspiera swoich Partnerów poprzez następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:

- a) utrzymanie Konta Partnera na stronie internetowej www.souvre.com;
- b) newsletter SOUVRE POLSKA;
- c) wiadomości SMS.

2. Utrzymanie konta na stronie internetowej www.souvre.com konieczne jest w celu korzystania z funkcjonalności Strefy Partnera SOUVRE POLSKA i dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym SOUVRE POLSKA jako Partner.

3. SOUVRE POLSKA rekomenduje przy rejestracji jako Partner SOUVRE POLSKA – akceptację bezpłatnej usługi Newsletter SOUVRE POLSKA.

4. W ramach usługi Newsletter SOUVRE POLSKA, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, wysyłana jest informacja w formie listu elektronicznego (e-mail). Newsletter zawiera w szczególności informacje o ofercie produktowej SOUVRE POLSKA oraz marketingu sieciowym SOUVRE POLSKA. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie, pod warunkiem uzyskania zgody Partnera.

5. Partner może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest newsletter lub zrezygnować z Newslettera naciskając na link „Newsletter – rezygnacja” umieszczony w stopce każdego Newslettera, wpisując w odpowiednim polu swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), a następnie wybierając przycisk „Wypisz się”.

6. SOUVRE POLSKA rekomenduje przy rejestracji jako Partner SOUVRE POLSKA – akceptację bezpłatnej usługi SMS SOUVRE POLSKA.

7. W ramach usługi SMS SOUVRE POLSKA, za pośrednictwem programu SMS API, na podany przez Użytkownika numer telefonu, wysyłana jest informacja w formie SMS. Wiadomość SMS zawiera w szczególności informacje o ofercie produktowej SOUVRE POLSKA oraz marketingu sieciowym SOUVRE POLSKA. Wiadomość SMS wysyłana jest nieodpłatnie, pod warunkiem wyrażenia zgody Partnera.

8. Partner może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić numer telefonu, na który wysyłana jest wiadomość SMS lub zrezygnować z usługi SMS SOUVRE POLSKA wysyłając wiadomość e-mail na adres bok@souvre.pl o treści „SMS-rezygnacja” i wskazaniem Numeru Identyfikacyjnego Partnera. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia.

IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. SOUVRE POLSKA jest zobowiązany do dostarczenia Klientom Produktu bez wad fizycznych i prawnych. SOUVRE POLSKA ponosi odpowiedzialność wobec Klientów za wady Produktów na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.), w szczególności art. 556 i następujących.

2. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na adres e-mail: reklamacje@souvre.pl

3. Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeżeli Klient życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia towaru, rodzaj reklamowanego Produktu, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, numer zamówienia, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne lub numer faktury, żądanie Klienta, a także preferowany przez Klienta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć do SOUVRE POLSKA dowód zakupu Produktu. Może to być kopia paragonu lub kopia faktury, wydruk karty płatniczej, wyciąg z konta albo inny dowód.

Jeżeli jest to reklamacja jakościowa, niezbędne jest przesłanie dokumentu spisane z kurierem doręczającego zamówienie tzw. Protokół szkody w którym Klient opisuje, jakie wady występują w zamówieniu.

Reklamacja zostaje przekazana do rozpatrzenia tylko i wyłącznie, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne wpłynie od Klienta, który był realizatorem zamówienia lub też od osoby, która brała udział w zamówieniu i jej zgłoszenie reklamacyjne dotyczy zamawianych przez nią produktów.

Klient ma możliwość weryfikacji zamówienia w obecności kuriera, który dostarcza mu zamówienie, czy dostarczone do niego Produkty są zgodne z fakturą.

4. Partner może składać reklamacje korzystając z formularza reklamacji dostępnego na stronie internetowej www.souvre.com w Strefie Partnera. Formularz reklamacji stanowi jedynie przykład.

5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany na koszt SOUVRE POLSKA dostarczyć wadliwy Produkt do miejsca wskazanego na dokumencie sprzedaży.

6. SOUVRE POLSKA rozpatrzy i ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

7. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, SOUVRE POLSKA zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

8. W przypadku nieuznania zasadności reklamacji przez SOUVRE POLSKA koszty odesłania Produktów zgłoszonych w ramach reklamacji pokrywa zgłaszający reklamację Klient.

9. SOUVRE POLSKA ma obowiązek przedstawić Klientowi decyzję o uznaniu lub odrzuceniu złożonej reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania tegoż zgłoszenia. SOUVRE POLSKA bez względu na podjętą decyzję zawsze przekaże Klientowi decyzję wraz z jej uzasadnieniem. Jeżeli jednak zdarzy się, iż Klient nie otrzyma po 14 dniach kalendarzowych odpowiedzi ze strony SOUVRE POLSKA oznaczać to będzie uznanie reklamacji na warunkach przedstawionych przez Klienta podczas składania reklamacji.

X. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem Sklepu Internetowego na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej w niniejszym paragrafie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wszystkie Punkty naliczone w związku z Produktami podlegającymi odstąpieniu od umowy sprzedaży zostaną odjęte w Strukturze Partnera, do której zostały wcześniej przypisane.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:

- a) pisemnie na adres: SOUVRE POLSKA Sp. z o.o., ul. Al. Okrężna 8, 88-100 Inowrocław.
- b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@souvre.pl.

3. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w Załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest jako Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- a) dla umowy, w wykonaniu której SOUVRE POLSKA wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części; w przypadku umów polegających na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy,
- b) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą, jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim przedsiębiorca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

6. SOUVRE POLSKA ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). SOUVRE POLSKA dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli SOUVRE POLSKA nie zaproponowała, że sama odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży, zwrócić Produkt do SOUVRE POLSKA lub przekazać go osobie upoważnionej przez SOUVRE POLSKA do odbioru, chyba że SOUVRE POLSKA zaproponowała, że sama odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument może zwrócić Produkt na adres: SOUVRE POLSKA Sp. z o.o., ul. Rynek 9-13, 88-170 Pakość. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono Konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, SOUVRE POLSKA jest zobowiązana do odebrania Produktu na swój koszt, gdy ze względu na charakter Produktu nie można go odesłać w zwykły sposób pocztą.

8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, chyba że przedsiębiorca nie poinformował Konsumenta o prawie odstąpienia od umowy.

9. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez Konsumenta od umowy sprzedaży, które obowiązują jest ponieść Konsument:

- a) jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie internetowym SOUVRE POLSKA, SOUVRE POLSKA nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów,
- b) Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, chyba że SOUVRE POLSKA zgodziła się je ponieść.

10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli SOUVRE POLSKA (zwana dalej Sprzedawcą) wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (5) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (6) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (7) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (8) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (9) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kontakt w sprawie niniejszego Regulaminu serwisu internetowego www.souvre.com: SOUVRE POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, e-mail: bok@souvre.pl, infolinia Biura Obsługi Klienta: (52) 358 15 00.

2. SOUVRE POLSKA zaznacza, iż materiały umieszczone w Serwisie, w tym treści, logo, elementy graficzne, materiały audio i wideo są chronione prawem autorskim zaś ich wykorzystanie możliwe jest wyłącznie za zgodą SOUVRE POLSKA.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

4. Zmiana Regulaminu:

- a) SOUVRE POLSKA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu;
- b) w przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony Regulamin wiążę Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku zmiany Regulaminu Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy;
- c) w przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących Konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane umowy sprzedaży.

5. Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym SOUVRE POLSKA za pomocą wiadomości e-mail, telefonicznie lub pisemnie na adres siedziby SOUVRE POLSKA.
6. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą SOUVRE POLSKA oraz Użytkownika.
7. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Należą do nich: w razie sporu o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży i świadczenia usług, wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (np. w województwie kujawsko-pomorskim: SSP ul. Jagiellońska 10, 85-020 Bydgoszcz tel. 52 322 18 15, <http://www.wiih.com.pl/index.php/sad-konsumencki>, ośrodki zamiejscowe: ul. Miedziana 2/4, 87-800 Włocławek tel. 54 232 59 54, ul. Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń tel. 56 621 84 41). Niezależnie od powyższego Konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje w zakresie pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl. Jednocześnie informujemy, że wskazane postępowania mają charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić na nie zgodę.
8. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby SOUVRE POLSKA.
9. Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Obowiązuje od dnia 1 września 2021

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

Dane Klienta:

 (imię i nazwisko / nazwa firmy¹)

 (adres zamieszkania/ siedziby firmy¹)

 (NIP/REGON¹)

 (Numer Identyfikacyjny Partnera²)

Do:

SOUVRE POLSKA Sp. z o. o.
Aleja Okrężna 8
88-100 Inowrocław
Tel. 52 358 15 00
bok@souvre.pl

Odstąpienie od umowy sprzedaży

SOUVRE POLSKA SP. Z O.O.

Niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy sprzedaży Produktów z dnia _____ wskazanych poniżej, otrzymanych w dniu: _____

Lp.	Nazwa towaru/materiałów /pakietów	Ilość	Numer faktury	Numer katalogowy
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

W przypadku płatności za pobraniem przy zakupie Produktów, których niniejsze odstąpienie dotyczy, prosimy o podanie numeru konta bankowego oraz nazwy banku, na które mają zostać zwrócone należności:

Numer konta _____

Nazwa banku _____

Podpis Klienta

¹ dotyczy Klienta, kupującego jako firma

² dotyczy Klienta, kupującego jako Partner SOUVRE